



Den Haag

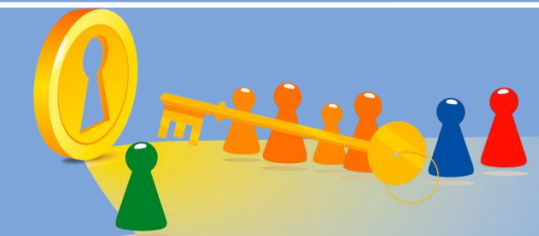
# De mensen centraal Doorbraaklab Den Haag

Congres Levensloopaanpak 2023  
12 december 2023



---

Michael Folles, Renée van der Burg, Ruben Veenvliet en Claudia van Hasselt



# Introductie

- Verschillende domeinen, afdelingen, diensten en ketenpartners voeren taken uit in het brede sociaal domein;
- Meestal gaat dit goed en voldoet de reguliere dienstverlening;
- Soms raakt de inwoner, en ook de professional, klem in de bureaucratie, ook al doen we vanuit wet en regelgeving het juiste;
- In uitzonderlijke situaties is iets anders nodig; wegnemen van belemmeringen over wetten en domeinen heen;
- Een doorbraak kan dan perspectief en ruimte bieden.



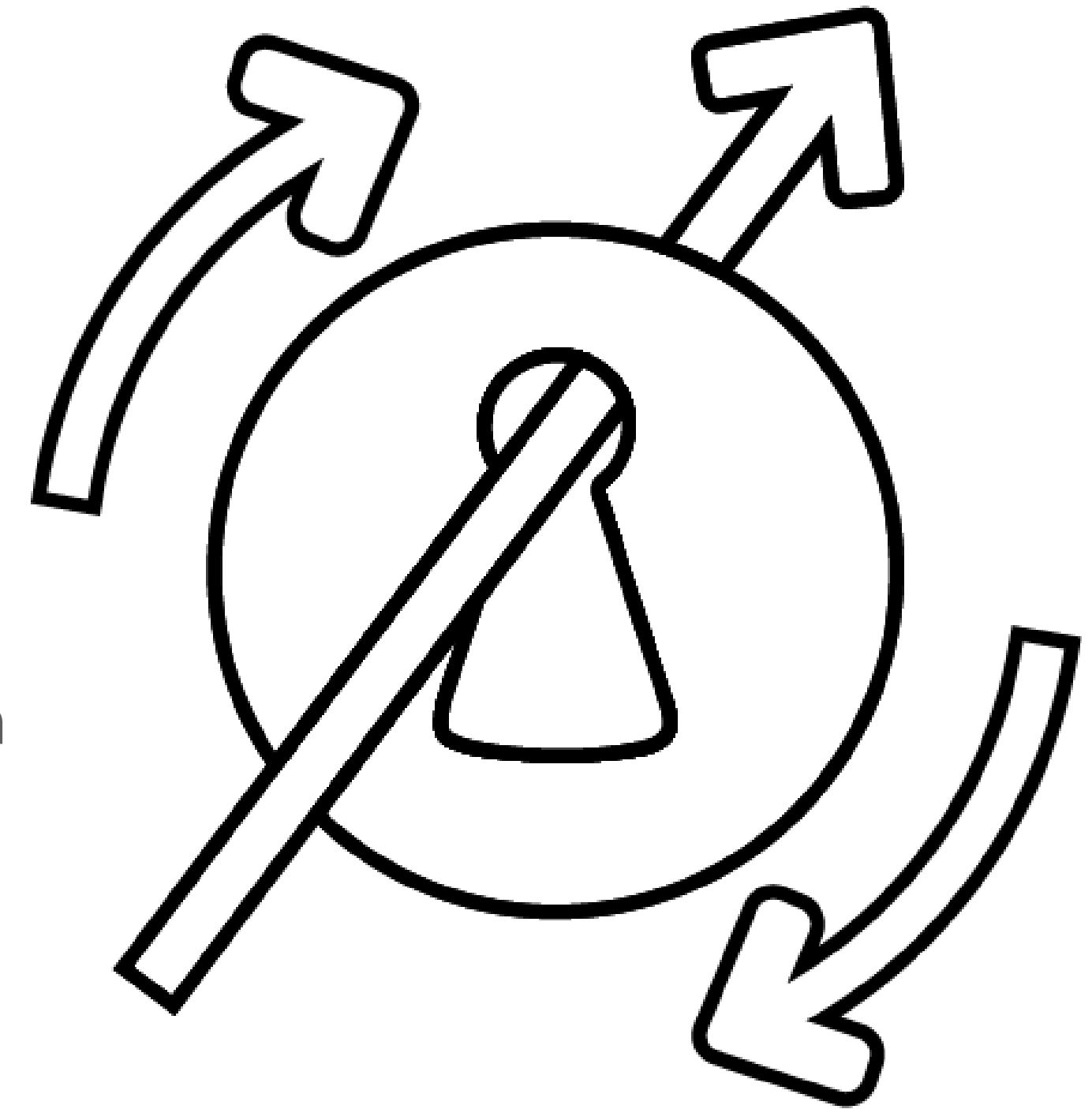


# Maatwerkmakers



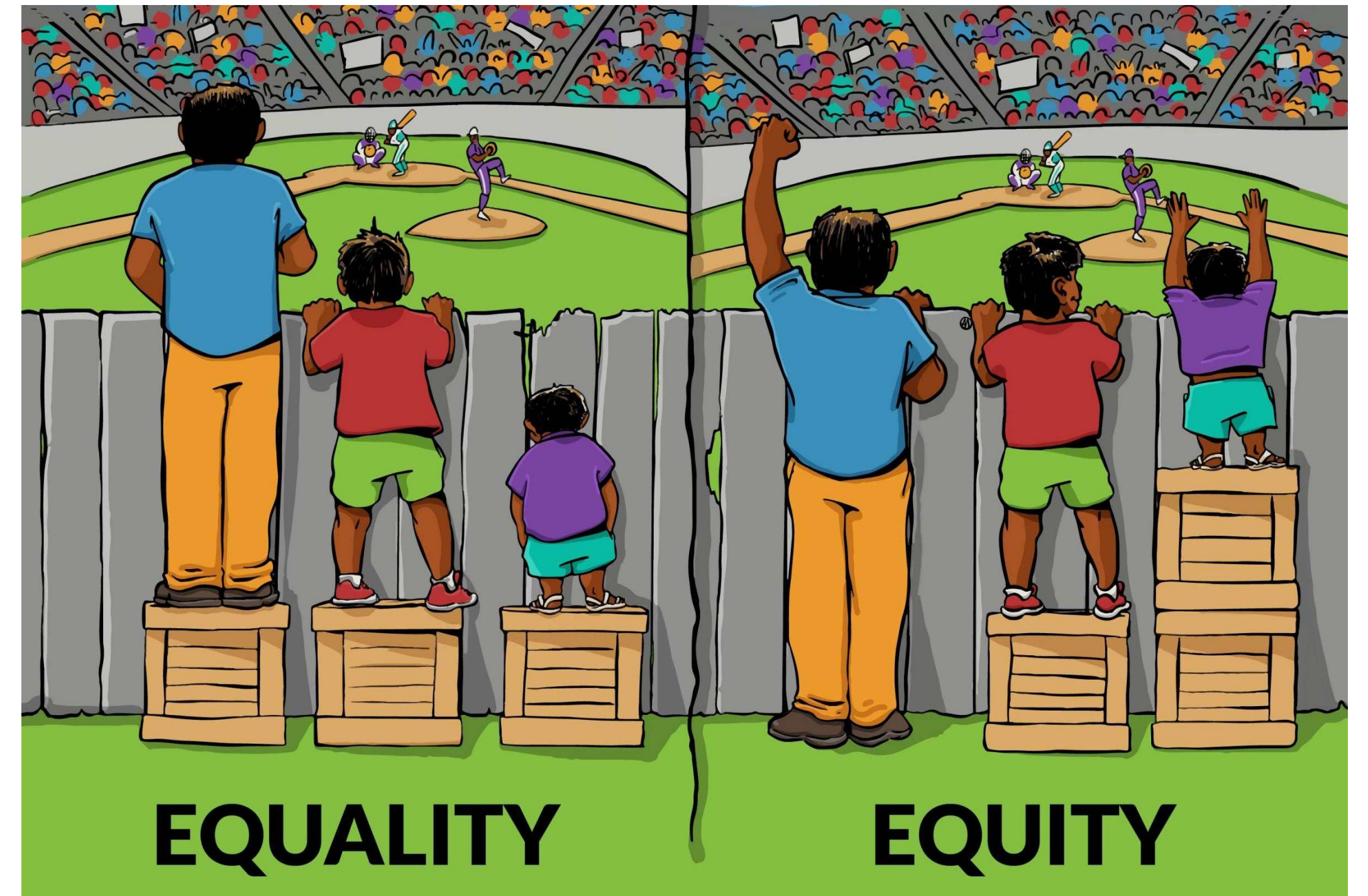
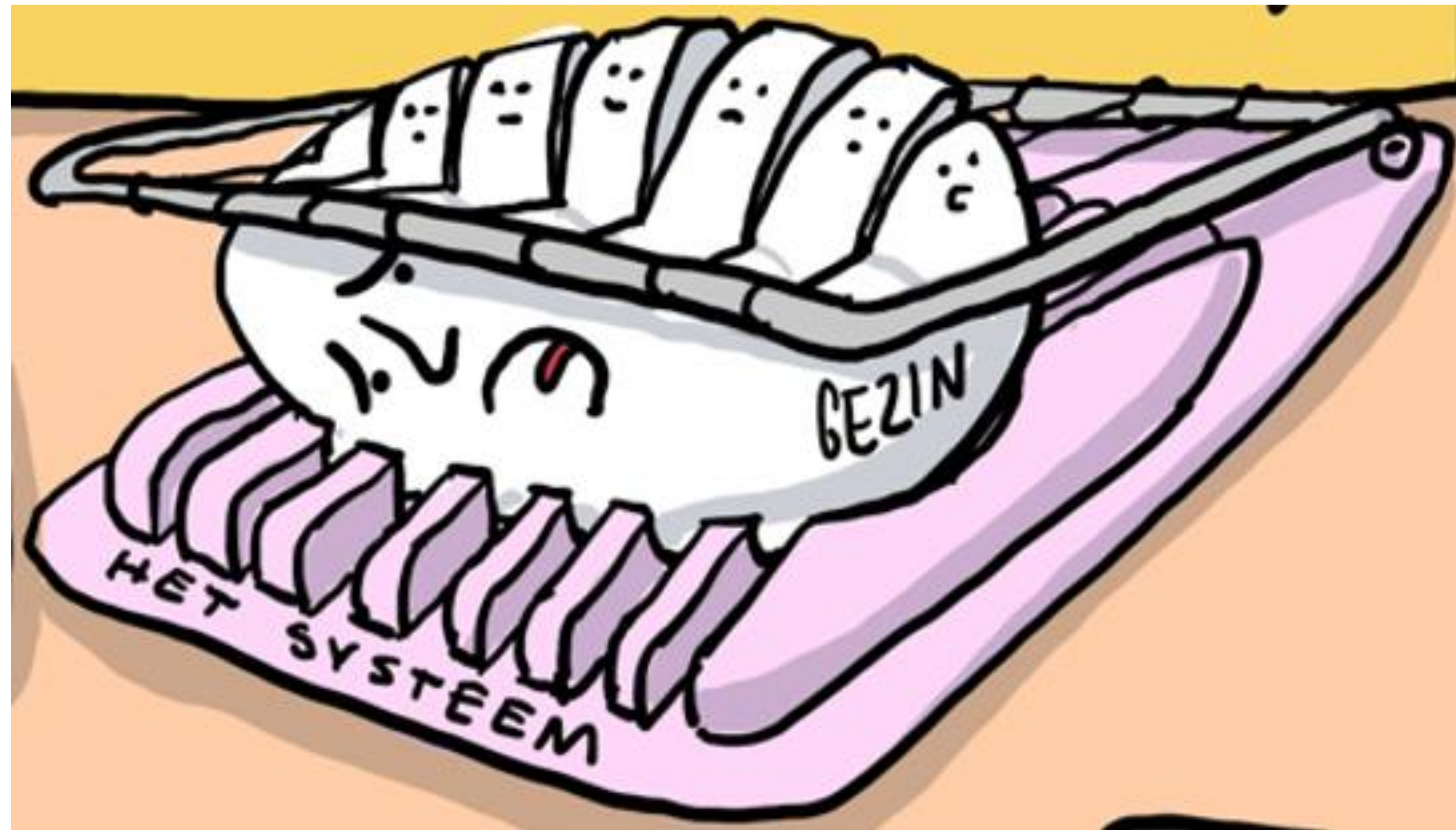
# Doorbraaklab van project naar vast onderdeel

- Netwerkorganisatie; samenwerking OCW en SZW met deelname van DSO
- Repareren, ervaren, experimenteren, leren
- Olivlekwerking Doorbraakmethode
- Doorbraaklab wordt ingeschakeld via professionals van gemeente en ketenpartners
- Voor iedere inwoner van Den Haag
- Doorbraakcoaches zijn deel van hun tijd beschikbaar voor het lab, blijven daarnaast in hun reguliere functie
- Doorbraakbudget + snel kunnen handelen





# Waarom is dit belangrijk voor inwoners?





# Doorbraakmethode; wat is dat?



## Doorbraak

Wegnemen van belemmeringen die de grootste sta-in-de-weg zijn in een casus zodat er ruimte ontstaat om problemen in samenhang op te lossen. Over wetten en domeinen heen.

*“Iedereen heeft recht op hetzelfde proces, niet op dezelfde uitkomst”*



# Waardendriehoek; hoe werkt dat?

## Perspectief en betrokkenheid

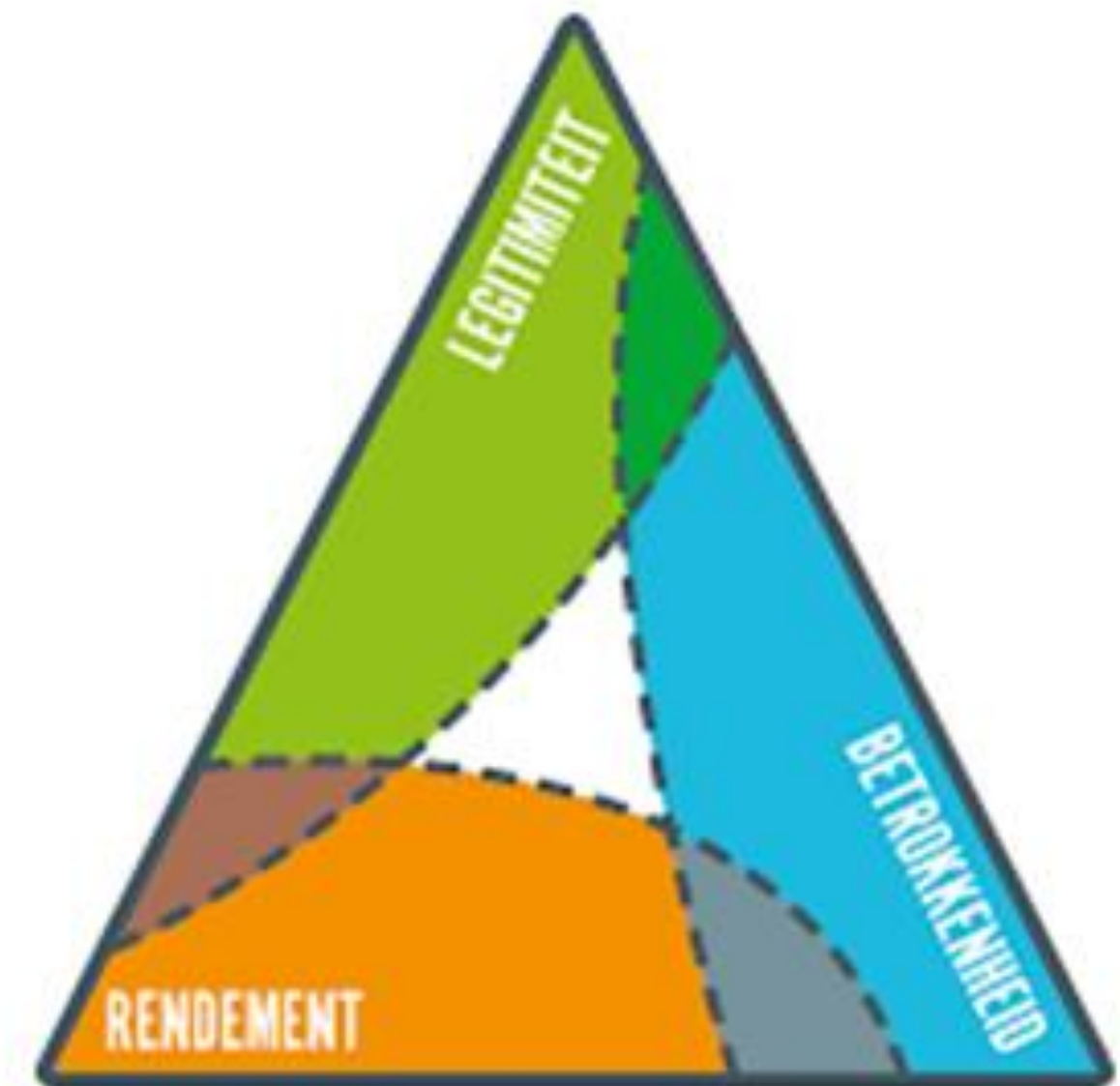
- Wat is het perspectief van de inwoner(s)
- Wat gebeurt er als we niets doen
- Wat kan de inwoner zelf
- Waar is ondersteuning bij nodig

## Legitimititeit

- Mag het van de wet? (onderbouwing)

## Rendement

- Financieel: kosten/baten analyse
- Maatschappelijk: wat is de invloed op het welzijn van inwoner en medewerker



# Hulp nodig?

## Neem contact op met het Doorbraaklab

Wil je (anoniem) overleggen over een casus waar je niet uitkomt?  
Wil je jouw casus bespreken in de veilige omgeving van het Doorbraaklab?

Denk alvast na over deze vragen:

- Wat is de situatie van de inwoner?
- Waar loop je tegenaan?
- Wat wil de inwoner zelf?
- Wat is er nodig om dit te bereiken?
- Wat gebeurt er als wij niks doen?

Stuur een email naar: [Doorbraaklab@denhaag.nl](mailto:Doorbraaklab@denhaag.nl)





# Zelf aan de slag: Casus

- Het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden benadert de gemeente over een inwoner van Den Haag.
  - Meneer op leeftijd en verblijft al langere tijd in de maatschappelijke opvang.
- Meneer wil graag terug naar zijn land van herkomst, heeft daar familie en kan huisvesting krijgen.
  - Door belastingschuld van € 1.000 kan meneer niet terug.



# Zelf aan de slag: waardedriehoek

Wat is het perspectief van de inwoner

Wat kan de inwoner zelf

Waar is ondersteuning bij nodig

Wat gebeurt er als we niets doen

Wat is de doorbraak

Hoe is de inwoner hiermee geholpen

Kosten/baten analyse

Mag dit van de wet?

---

